KRAJOWY PLAN ODBUDOWY | Rzeczpospolita Polska | Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU | ARiMR Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Andrzej Borusiewicz
Zastępca Prezesa

1313 PODPIS WEWNĘTRZNEGO

2026 -06- 25

Krajowa Rada Izb Rolniczych

Nasz znak: DZI.0411.31.2026 **Data:** 25.06.2026 r.

Dotyczy: Odpowiedź na pismo dot. Portalu Rolnika – problemy z działaniem systemu

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na przesłane drogą mailową pismo dotyczące funkcjonowania Portalu Rolnika w zakresie składania wniosków o przyznanie dopłaty do kwalifikowanego materiału siewnego, uprzejmie informuję co następuje.

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa traktuje zgłoszenia użytkowników Portalu Rolnika jako istotne źródło informacji o działaniu systemu oraz o potrzebach osób korzystających z usług elektronicznych Agencji. Jednocześnie należy podkreślić, że wdrożenie obsługi wniosków o dopłaty do materiału siewnego za pośrednictwem Portalu Rolnika jest elementem szerszego procesu cyfryzacji usług publicznych kierowanych do rolników. Celem tego procesu jest usprawnienie obsługi spraw, ograniczenie liczby dokumentów papierowych, poprawa jakości danych, skrócenie czasu obsługi wniosków oraz zwiększenie bezpieczeństwa czynności wykonywanych na rzecz rolników. Odnosząc się do wskazanych w piśmie problemów, informujemy, że zgłoszenia dotyczące pobierania danych działek z aplikacji eWniosekPlus były analizowane przez Agencję, a zidentyfikowane problemy zostały usunięte. Użytkownicy usługi „Materiał siewny" byli informowani o wprowadzanych zmianach i poprawkach. Agencja na bieżąco monitoruje działanie wszystkich funkcjonalności oraz tej przez Pana wskazanej, ponieważ prawidłowe pobieranie i prezentowanie danych referencyjnych ma istotne znaczenie dla sprawnej obsługi wniosku. W zakresie pozostałych wskazanych zagadnień, tj. błędnego wyliczania powierzchni upraw objętych wnioskiem, braku możliwości edycji części danych w formularzu, braku możliwości prawidłowej deklaracji kilku odmian zbóż na jednej działce rolnej, trudności z logowaniem lub powiązaniem gospodarstwa z Profilem Zaufanym, a także okresowych braków dostępu do aplikacji lub wolnego działania systemu, Agencja informuje, że opisane problemy nie znajdują potwierdzenia jako problemy o charakterze powszechnym lub systemowym w aktualnych danych dotyczących działania usługi osadzonej na Portalu Rolnika. Jeżeli jednak w konkretnych sprawach obsługiwanych przez Pana takie problemy występują, prosimy o przekazywanie informacji o nich za pośrednictwem właściwego kanału „zgłaszania błędów", z opisem sytuacji, numerem

zamieściłam www 29.06.26 godz. 15:25

25.06
134

sprawy lub identyfikatorem zgłoszenia, datą i godziną wystąpienia problemu, zrzutem ekranu oraz informacją, na którym etapie wypełniania wniosku wystąpiła trudność. Tylko tego rodzaju zgłoszenia pozwalają na jednoznaczną weryfikację zgłoszonego problemu, ustalenie jego przyczyny i wdrożenie ewentualnej poprawki. Należy również wskazać, że według stanu na dzień 25.06.2026 r. do ARiMR złożono już prawie 10 tys. wniosków o przyznanie dopłaty do kwalifikowanego materiału siewnego za pośrednictwem Portalu Rolnika. Dane te potwierdzają, że usługa jest dostępna i umożliwia skuteczne składanie wniosków przez producentów rolnych. Nie oznacza to oczywiście, że Agencja pomija lub bagatelizuje zgłaszane trudności. Każde konkretne zgłoszenie jest analizowane, natomiast ogólne informacje o problemach, bez danych pozwalających na ich odtworzenie, nie dają podstaw do stwierdzenia występowania awarii systemowej.

Agencja nie podziela również stanowiska, zgodnie z którym wypełnianie wniosków za pośrednictwem dostępnych formularzy elektronicznych miałoby co do zasady trwać dłużej niż przygotowanie wniosków w formie papierowej. Nie znajduje to potwierdzenia ani w dotychczasowej wiedzy Agencji, ani w przykładach prezentowanych podczas spotkań z przedstawicielami izb rolniczych, doradców oraz innych użytkowników systemu. Formularz elektroniczny umożliwia wykorzystanie danych już dostępnych w systemach Agencji, ogranicza konieczność ręcznego przepisywania informacji, pozwala na stosowanie walidacji oraz zmniejsza ryzyko popełnienia błędów formalnych. W przypadku wniosku papierowego wszystkie dane musiałyby zostać wpisane ręcznie, a następnie ponownie wprowadzone do systemów informatycznych, co wydłużałoby proces obsługi i zwiększało ryzyko pomyłek. Odnosząc się do pytań zawartych w piśmie, uprzejmie informujemy, co następuje.

Ad 1. Wydłużenie terminu składania wniosków

Decyzja o ewentualnym przedłużeniu terminu składania wniosków o przyznanie dopłaty do kwalifikowanego materiału siewnego pozostaje w kompetencji Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi. ARiMR realizuje nabór w terminach wynikających z obowiązujących przepisów. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie terminu składania wniosków Agencja niezwłocznie przekaże stosowne informacje za pośrednictwem oficjalnych kanałów komunikacji, w szczególności strony internetowej ARiMR oraz komunikatów kierowanych do wnioskodawców i instytucji współpracujących z Agencją.

Ad 2. Możliwość czasowego składania wniosków w formie papierowej

ARiMR nie przewiduje wprowadzenia równoległej papierowej ścieżki składania wniosków o przyznanie dopłaty do kwalifikowanego materiału siewnego. W ocenie Agencji takie rozwiązanie byłoby nieproporcjonalne do zgłaszanych trudności, mniej efektywne organizacyjnie i sprzeczne z kierunkiem cyfryzacji usług publicznych. Powrót do obsługi papierowej oznaczałby konieczność ręcznego wprowadzania danych do systemów, zwiększenie kosztów administracyjnych, wydłużenie procesu obsługi wniosków, wzrost ryzyka błędów oraz

ograniczenie możliwości automatycznej walidacji danych. Należy też podkreślić, że w formularzu papierowym nie funkcjonowały mechanizmy wspierające użytkownika poprzez pobieranie danych z systemów referencyjnych. Dane te musiałyby zostać wpisane ręcznie, co z punktu widzenia sprawności procesu nie stanowiłoby rozwiązania korzystniejszego dla rolników ani administracji. Zasadnym kierunkiem jest zatem dalsze doskonalenie Portalu Rolnika, a nie tworzenie równoległego trybu papierowego dla procesu, który może być skutecznie realizowany elektronicznie.

Ad 3. Działania podejmowane w celu poprawy stabilności i funkcjonalności systemu

Działania związane z utrzymaniem i rozwojem usługi „Materiał siewny" prowadzone są w trybie ciągłym. Agencja monitoruje działanie systemu, analizuje zgłoszenia użytkowników oraz wdraża poprawki tam, gdzie są one uzasadnione i możliwe do wprowadzenia w toku trwającego naboru. W ramach bieżących prac prowadzone są w szczególności działania obejmujące analizę zgłoszeń technicznych, weryfikację funkcjonowania poszczególnych elementów formularza, wprowadzanie niezbędnych poprawek, monitorowanie wydajności systemu oraz przekazywanie użytkownikom informacji o istotnych zmianach. Krótkotrwałe przerwy techniczne mogą występować w związku z koniecznością wdrażania poprawek lub aktualizacji, jednak mają one charakter incydentalny i służą poprawie jakości działania usługi. Agencja nie bagatelizuje żadnego zgłoszenia ani propozycji usprawnienia systemu. Jednocześnie należy mieć na uwadze, że zmiany w systemie informatycznym muszą być wdrażane w sposób kontrolowany, po uprzedniej analizie wpływu na działanie całej usługi. Nie wszystkie postulaty zgłaszane w trakcie naboru mogą zostać wdrożone natychmiast lub w ramach bieżącego procesu. Część uwag, zwłaszcza dotyczących ergonomii, zakresu prezentowanych danych lub dalszych usprawnień formularza, może zostać wykorzystana w kolejnych wersjach rozwojowych Portalu Rolnika i usługi dotyczącej materiału siewnego.

Ad 4. Rozwiązania dla rolników, którzy napotykają trudności przy składaniu wniosku

Każdy rolnik, który napotka trudności przy składaniu wniosku, może zgłosić swój problem bezpośrednio klikając w link "Zgłoś problem" dostępny w stopce strony Portalu Rolnika, podając wszystkie dane niezbędne do identyfikacji i weryfikacji pojedynczego incydentu. Pracownicy Agencji na bieżąco analizują zgłoszenia, weryfikują ich przyczyny i wprowadzają poprawki, co znajduje potwierdzenie w skutecznie złożonych wnioskach przez jednostki zgłaszające wcześniej trudności. Jednocześnie każdy rolnik może uzyskać pomoc w placówkach ARiMR, w szczególności w biurach powiatowych Agencji. Pracownicy Agencji udzielają wsparcia w zakresie korzystania z usług elektronicznych, w tym w zakresie logowania, obsługi formularza oraz wyjaśniania podstawowych zasad związanych ze złożeniem wniosku. Agencja, jednakże w tym zakresie w głównej mierze bazuje na roli doradców rolnych, którzy wspierają rolników w przygotowaniu dokumentacji i korzystaniu ze wszystkich dostępnych usług elektronicznych. Jednocześnie podkreślam, że ARiMR pozostaje otwarta na wszelkiego rodzaju współpracę z doradcami oraz instytucjami działającymi w otoczeniu rolnictwa,

w szczególności w zakresie przekazywania informacji, wyjaśniania zasad działania systemu oraz analizowania konkretnych zgłoszeń dotyczących funkcjonowania usługi. Należy również wskazać, że czynność złożenia wniosku oraz autoryzacja oświadczeń powinny być powiązane z jednoznaczną identyfikacją osoby uprawnionej. Z tego względu mechanizmy dostępu do Portalu Rolnika oparte są na rozwiązaniach Węzła Krajowego, w tym Profilu Zaufanym, aplikacji mObywatel oraz innych dostępnych metodach uwierzytelniania. Rozwiązania te są powszechnie stosowane w administracji publicznej i służą ochronie danych rolnika oraz zapewnieniu rozliczalności czynności wykonywanych w systemie. W przypadku wystąpienia problemu technicznego uniemożliwiającego złożenie wniosku konieczne jest jego niezwłoczne zgłoszenie właściwym kanałem do ARiMR wraz z danymi pozwalającymi na weryfikację sprawy. Pozwala to Agencji na ustalenie czy problem ma charakter jednostkowy, czy wymaga szerszej interwencji technicznej.

Podsumowując, ARiMR na bieżąco monitoruje funkcjonowanie usługi „Materiał siewny" w Portalu Rolnika, analizuje zgłoszenia użytkowników i wdraża niezbędne poprawki. Jednocześnie Agencja podtrzymuje stanowisko, że zgłaszane trudności powinny prowadzić do dalszego usprawniania narzędzia elektronicznego, a nie do rezygnacji z przyjętego kierunku cyfryzacji i powrotu do obsługi papierowej wniosków.

Z wyrazami szacunku,

Andrzej Borusiewicz
Zastępca Prezesa
Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
/podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

1. Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie
2. Krajowa Rada Izb Rolniczych